**/PROJEKT/**

**UCHWAŁA NR ………………………..**

**RADY MIEJSKIEJ W STALOWEJ WOLI**

**z dnia …………………...**

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym   
(t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r.   
o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwala się, co następuje:

**§ 1**

1. Uchwala się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stalowa Wola, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.
2. Postanawia się przekazać projekt regulaminu, o którym mowa w ust. 1 organowi regulacyjnemu do zaopiniowania, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

**§ 2**

Upoważnia się Prezydenta Miasta Stalowej Woli do złożenia ewentualnego zażalenia na postanowienie organu regulacyjnego w sprawie opinii dotyczącej przekazanego projektu regulaminu.

**§ 3**

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Stalowej Woli.

**§ 4**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do Uchwały Nr ………

Rady Miejskiej w Stalowej Woli

z dnia …………………

Projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

**Rozdział  I**

**PRZEPISY OGÓLNE**

**§  1.**Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Stalowa Wola.

**§  2.**Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1) "ustawie" - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028),

2) "rozporządzeniu" - należy przez to rozumieć rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472 z późn. zm.).

**§  3.**Użytym w Regulaminie określeniom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

**Rozdział  II**

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**§  4.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody ma obowiązek:

1) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości tj. co najmniej 0,1 m3/dobę i pod odpowiednim ciśnieniem tj. nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączu wodociągowym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in.: strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,

2) realizacji dostaw wody do odbiorcy w sposób ciągły i niezawodny,

3) zapewnić należytą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy (w tym szczególnie rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294)).

4) dostarczyć odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie zawartej umowy.

**§  5.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m3/dobę,

2) zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

3) odbierać od odbiorcy usług ścieki na podstawie zawartej umowy.

**Rozdział  III**

**WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

**§  6.**

1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

2. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

3. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego lub poza nim.

**Rozdział  IV**

**SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

**§  7.**

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny   
i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców   
o ich wysokości.

3. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa zgodnie z art. 6 ust. 3 ustawy.

5. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

**§  8.**W okresie rozliczeniowym, w którym, między kolejnymi odczytami wodomierza   
i urządzenia pomiarowego, nastąpiła zmiana wysokości taryfy, rozliczenie za pobraną wodę   
i odprowadzone ścieki odbywa się na podstawie obliczonych odczytów proporcjonalnie do okresu obowiązywania poprzedniej i obowiązującej taryfy.

**Rozdział  V**

**WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

**§  9.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek złożony przez podmiot/osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępni wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

3. Wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci powinien odpowiadać wymogom określonym w ustawie, a ponadto powinien zawierać:

a) adres do korespondencji,

b) w przypadku osób prawnych - odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,

c) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków

4. Wydane przez Przedsiębiorstwo warunki przyłączenia nieruchomości zawierają:

1) informacje dotyczące nieruchomości:

a) lokalizację,

b) przeznaczenie,

c) maksymalne dobowe zapotrzebowanie wody,

d) przeznaczenie wody,

e) dopuszczalną maksymalną ilość odprowadzanych ścieków,

f) charakter i jakość odprowadzanych ścieków;

2. warunki techniczne przyłączenia:

a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zamontowania wodomierza głównego i/lub wodomierza odliczającego i/lub urządzenia pomiarowego,

b) informację o ciśnieniu wody w miejscu przyłączenia,

c) wymagania co do materiałów,

d) sposób wykonania prac;

3. wymogi formalne,

4. warunki odbioru wykonanego przyłącza,

5. termin ważności wydanych warunków przyłączenia.

**Rozdział  VI**

**TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWOKANALIZACYJNYCH**

**§  10.**

1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE RC o średnicy od 32 mm do 63 mm;

2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,

3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;

4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 mm;

5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;

2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1%;

3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

**Rozdział  VII**

**SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

**§  11.**

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie zgłasza przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu gotowość do odbioru częściowego robót ulegających zakryciu (zasypaniu)   
w tym częściowemu zakryciu, w terminie co najmniej dwa dni robocze przed zasypaniem.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z uzgodnioną dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości.

3. Wynik odbioru jest potwierdzony przez strony odbioru protokołem odbioru, który zawiera:

1) datę odbioru,

2) lokalizację nieruchomości,

3) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru w tym m.in. (rodzaj przyłącza, średnica, materiał, długość i elementy uzbrojenia),

4) ocenę wykonanych robót,

5) podpisy członków zespołu dokonujących odbioru,

6) załączniki w postaci:

a) powykonawczej inwentaryzacji geodezyjnej przyłącza,

b) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z uwzględnieniem zmian wynikłych na etapie realizacji przyłącza.

4. Podpisany protokół odbioru końcowego (bez uwag) przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

**Rozdział  VIII**

**SPOSÓB POSTEPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

**§  12.**

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,

2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji tych punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,

3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

2.  O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w sposób zwyczajowo przyjęty :

1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany;

2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody;

3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

**Rozdział  IX**

**STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

**§ 13.**Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie   
w wodę i odprowadzanie ścieków;

2) występowania zakłóceń w dostawach wody i w odprowadzaniu ścieków, w tym   
o planowanych przerwach w świadczeniu usług;

3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 14.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania   
i rozpatrywania reklamacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub na jego stronie internetowej.

**§ 15.**

1.Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo zgłaszania do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym wysokości opłat za te usługi.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, chyba że osoba zgłaszająca reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

**§ 16.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były:

1) taryfa,

2) niniejszy regulamin,

3) wykaz dokumentów niezbędnych do przedłożenia w celu zawarcia umowy o zaopatrzenie   
w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,

4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,

5) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**Rozdział  X**

**WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

**§  17.**

1. Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być   
w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby   
i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. Przedsiębiorstwo ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych   
z wykonywaniem przez Przedsiębiorstwo zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu pożaru niezwłocznie, nie później jednak niż dzień po zdarzeniu.

**§  18.**

1. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

2. Rozliczenia dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji jednostek Straży Pożarnej.

**UZASADNIENIE**

**do projektu uchwały** **w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Zgodnie z zapisami art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Rada Gminy, na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody   
i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne